

Inhoudsopgave

1. **Geldigheid**
2. **Contractsluiting**
3. **Herroepingsrecht**
4. **Prijzen en betalingsvoorwaarden**
5. **Leverings- en verzendvoorwaarden**
6. **Aansprakelijkheid voor gebreken**
7. **Aansprakelijkheid**
8. **Toepasselijk recht, Bevoegde Rechter**
9. **Alternatieve geschillenbeslechting**

#### 1 Geldigheid

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden van **Reichelt Elektronik GmbH & Co. KG** (hierna „de verkoper“) zijn van toepassing op alle overeenkomsten die een consument of ondernemer (hierna „de klant“) met betrekking tot de door de verkoper in zijn online-shop getoonde producten en/of diensten met de verkoper afsluit. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders wordt overeengekomen.

**1.2** Een consument in de zin van onderhavige algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon die rechts-handelingen verricht voor doeleinden die overwegend buiten de zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf vallen. Een ondernemer in de zin van onderhavige algemene voorwaarden is iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon of iedere personenvereniging die een rechtshandeling aangaat in het kader van haar zelfstandige uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### 2 Contractsluiting

**2.1** De in de online-shop van de verkoper getoonde productomschrijvingen vormen geen bindend aanbod van de verkoper, maar dienen ertoe de klant uit te nodigen om een bindend aanbod te doen.

**2.2** De klant kan via het in de online-shop van de verkoper geïntegreerde online bestelformulier het aanbod doen. Daarbij doet de klant, nadat hij de geselecteerde goederen en/of diensten in de virtuele winkelmand heeft gelegd en de digitale bestelprocedure heeft doorlopen, door het klikken van de knop ter afronding van de bestelling een bindend aanbod tot sluiting van een koopovereenkomst m.b.t. de goederen en/of diensten die zich in de winkelmand bevinden. De aanvraag kan echter pas worden verzonden als de klant door het hokje voor „Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord“ aan te vinken, deze contractuele voorwaarden aanvaardt.

**2.3** De verkoper kan de bestelling van de klant binnen 7 dagen aannemen, als hij de klant een schriftelijke opdrachtbevestiging of een opdrachtbevestiging in tekstvorm (fax of e-mail) stuurt, waarbij het toegang hebben tot de opdrachtbevestiging van de klant doorslaggevend is, of

als hij de klant de bestelde artikelen levert, waarbij het toegang hebben tot de artikelen van de klant doorslaggevend is, of als hij de klant na afgifte van deze bestelling om betaling verzoekt. De verkoper stuurt de klant in elk geval een bevestiging van de bestelling toe met daarbij een aanleiding hoe de algemene voorwaarden via de functie „Afdrukken“ gedownload en afgedrukt kunnen worden. Als er meerdere van voorgenomen alternatieven zijn, dan komt de overeenkomst tot stand, wanneer een van voorgenomen alternatieven het eerst aan de orde is. Neemt de verkoper de bestelling van de klant niet aan binnen de genoemde termijn, dan geldt dit als afwijzing van de bestelling, met als gevolg dat de klant niet meer gebonden is aan zijn wilsverklaring.

**2.4** Wanneer de klant bij de bestelling „PayPal Express“ als betaalmethode kiest, verstrekt hij door de button ter afronding van de bestelling te klikken ook meteen een betaalopdracht aan zijn betalingsdienstaanbieder. Afwijkend van paragraaf 2.3 verklaart de verkoper in dit geval het aanbod van de klant te aanvaarden op het moment dat de klant op de button ter afronding van de bestelling klikt en de betaalopdracht verstrekt.

**2.5** De termijn om het aanbod te aanvaarden begint op de dag na het verzenden van het aanbod door de klant en eindigt op het einde van de vijfde dag na het verzenden van het aanbod.

**2.6** Bij het afgeven van een aanbod via het online bestelformulier van de verkoper wordt de inhoud van de overeenkomst door de verkoper opgeslagen. De klant krijgt na het verzenden van zijn bestelling naast de overeenkomst de geldende algemene voorwaarden en klantinformatie in tekstvorm (bijvoorbeeld per e-mail, fax of brief) toegestuurd. Daarnaast wordt de contractinhouddat van de website van de verkoper gearchiveerd en kan door de klant in zijn met een wachtwoord beschermde klantaccount met behulp van de bijbehorende inloggegevens kosteloos worden geopend indien de klant voor het verzenden van zijn bestelling een klantaccount in de online-shop van de verkoper heeft aangemaakt.

**2.7** Voordat de klant zijn bindende bestelling via het online bestelformulier van de verkoper verstuurt, kan de klant zijn ingevoerde gegevens met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties wijzigen. Bovendien zijn alle ingevoerde gegevens voor het versturen van de bindende bestelling nog eens in een bevestigingsvenster te zien, en kunnen deze ook daar met de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties worden gecorrigeerd.

**2.8** Voor het sluiten van de overeenkomst is uitsluitend een Nederlandse versie beschikbaar.

**2.9** Het proces van bestellen en het contact vinden doorgaans per e-mail en automatische bestelafwikkeling plaats. De klant dient ervoor te zorgen dat het door hem aangegeven e-mailadres correct is zodat de door de verkoper naar dit e-mailadres verzonden berichten te ontvangen kunnen worden. De klant moet er in het bijzonder voor zorgen dat eventuele SPAM-filters de door de verkoper of door met de afwikkeling van de bestelling belaste derden verzonden berichten niet blokkeren.

#### 3 Herroepingsrecht

**3.1** Consumenten hebben in beginsel een recht op herroeping.

**3.2** Meer informatie over het herroepingsrecht kan worden gevonden in de standaardinstructies voor herroeping van de verkoper.

#### 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

**4.1** De door de verkoper aangegeven prijzen zijn totaalprijzen en zijn inclusief de wettelijke omzetbelasting. Eventuele afleverings- of verzendkosten worden in de betreffende productbeschrijvingen separaat aangegeven.

**4.2** In geval van leveringen naar landen buiten de Europese Unie komen in bepaalde gevallen extra kosten bij die niet voor rekening van de verkoper zijn en die door de klant zijn te betalen. Voorbeelden hiervan zijn kosten voor geldtransacties door financiële dienstverleners (zoals bepaalde vergoedingen voor overschrijving en valutaconversie) of invoerrechten en belastingen (zoals douanekosten).

**4.3** De klant beschikt over verschillende betalingsmogelijkheden, die worden aangegeven in de online-shop van de verkoper.

**4.4** Wanneer de klant kiest voor vooruitbetaling als wijze van betaling, dient het bedrag onmiddellijk na afsluiting van de overeenkomst te worden voldaan.

**4.5** Bij keuze voor de betalingsmethode „PayPal“ verloopt de betaling via de betalingsdienstaanbieder PayPal (Europe) S.a. r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg volgens de gebruiksvoorwaarden van PayPal, die kunnen worden ingezien via [https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=nl\\_NL](https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=nl_NL). Hiervoor wordt onder meer vereist dat de klant een PayPal-rekening opent of reeds beschikt over een PayPal-rekening.

**4.6** Bij keuze voor de betalingsmethode iDEAL machtigt de klant zijn bank, die bij het iDEAL-betalingsstelsel is aangesloten, om de betaalopdracht uit te voeren. Na de machtiging voor deze betaalopdracht wordt het factuurbedrag van de rekening van de klant afgeschreven en naar de rekening van de verkoper overgeschreven. De verkoper wordt onmiddellijk geïnformeerd over de gestlaagde betaling.

#### 5 Leverings- en verzendvoorwaarden

**5.1** Voor zover niet iets anders is overeengekomen vindt de levering van goederen plaats via verzending aan het door de klant aangegeven afleveradres. Bepalend voor de afwikkeling van de transactie is het tijdens de bestelling aangegeven adres van levering. Bij keuze voor de betalingsmethode PayPal is echter het adres bepalend dat de klant tijdens de betaling bij PayPal aangeeft.

**5.2** De verkoper heeft het recht om een artikel in delen te leveren. Voor deze deellieferingen worden geen extra kosten berekend. Als de klant echter zelf aangeeft dat de verkoper de bestelling in delen dient te leveren, dan kan de verkoper de klant extra verzendkosten in rekening brengen. Elke deelbestelling vormt een aparte koopovereenkomst. Wanneer de verkoper een deel te laat levert of een deelliefering niet goed is, geeft dit de klant niet het recht een andere deelbestelling te annuleren.

**5.3** In het geval de verkoper niet kan voldoen aan de verplichting van de overeenkomst, vanwege het niet beschikbaar zijn van het artikel, dan informeert hij de klant onmiddellijk, en betaalt hij de klant onmiddellijk, maar maximaal 30 dagen na ontvangst van de betaling, het betaalde bedrag van de klant terug.

**5.4** Om logistieke redenen is het helaas niet mogelijk om bestellingen zelf af te halen.

**5.5** Als de transportonderneming de verzonden goederen terugstuurt naar de verkoper omdat aflevering bij de klant niet mogelijk was, draagt de klant de kosten voor de niet geslaagde verzending. Dit geldt niet wanneer de klant geen verwijt treft ten aanzien van de mislukte bezorging of wanneer hij tijdelijk verhinderd was om de levering in ontvangst te nemen, tenzij de verkoper de levering binnen een redelijk geachte termijn heeft aangekondigd.

#### 6 Aansprakelijkheid voor gebreken

In het algemeen zijn de wettelijke regelingen betreffende de aansprakelijkheid voor gebreken van toepassing en in het bijzonder gelden er volgende bepalingen.

**6.1** Voor resp. tegenover klanten in het kader van een bedrijf of beroepsuitoefening:

vormt een niet-essentieel gebrek in beginsel geen aanleiding voor een vordering wegens aansprakelijkheid voor gebreken; is er geen aansprakelijkheid voor gebreken indien de klant bij sluiting van de koopovereenkomst het gebrek ofwel redelijkerwijs had moeten kennen of indien het gebrek kan worden gewaard aan gebreken aan de door de klant geleverde grondstoffen. heeft de verkoper recht op reparatie indien hij daartoe redelijkerwijs in staat is of indien niet, dient hij de geleverde, gebrekkige gekochte zaak te vervangen. Een vervangende levering is echter uitgesloten indien de schade is ontstaan door onoplettendheid van de klant.

**6.2** Voor klanten niet in het kader van een bedrijf of beroepsuitoefening (consumenten)

De consument moet het gebrek aan de gekochte zaak binnen twee maanden na ontdekking van de schade melden aan de verkoper.

De verjaringstermijn voor klachten inzake gebreken bedraagt twee jaar vanaf het melden van het gebrek.

**6.3** Handelt de klant als consument, dan wordt hij verzocht de aanname van geleverde waren met duidelijke transportschade bij de transportdienst / dienstbode te weigeren en de verkoper hierover te informeren. Als de klant hieraan niet voldoet, heeft dit geen enkele uitwerking op zijn wettelijke of contractuele recht op schade- of onkostenvergoedingen.

#### 7 Aansprakelijkheid

Afgezien van de contractuele vorderingen tot schadevergoeding uit hoofde van de afdelingen 9 en 10 van titel 1 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek bestaat er geen aansprakelijkheid van de verkoper jegens de koper in verband met gevolgschade of letselschade op grond van gebreken met betrekking tot de veiligheid van de gekochte zaak (BW 6:186, BW 7:24). Dit geldt niet

- wanneer de verkoper het veiligheidsgebrek kende of behoorde te kennen;

- wanneer de verkoper de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd of;

- indien het gebrek door schade aan een andere zaak zoals bedoeld in

BW 6:190 vermogensschade van minder dan 500,- euro heeft veroorzaakt.

#### 8 Toepasselijk recht, Bevoegde Rechter, Exportcontrole

**8.1** Handelt de klant als consument zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de klant zijn gewone verblijfplaats heeft met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de plaats van de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen op grond van deze overeenkomst richt zich naar de woonplaats van de klant.

**8.2** Handelt de klant als ondernemer zoals bedoeld bij punt 1.2, dan geldt voor alle rechtsbetrekkingen van de partijen het recht van de staat waar de verkoper zijn hoofdkantoor heeft met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken en de plaats van de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen op grond van deze overeenkomst richt zich naar de plaats van het hoofdkantoor van de verkoper.

**8.3** Bepaalde producten van Amerikaanse oorsprong, die door reichelt elektronik worden verkocht, kunnen, zowel onder Amerikaanse als ook Europese en Duitse exportbeperkingen vallen. U als klant bent verplicht om alle geldende exportbepalingen, -beperkingen en -voorschriften van de VS, van Duitsland en/of de buitenlandse overheden of instanties na te leven. U bent verder verplicht om deze producten noch direct noch indirect te leveren in landen die onder een handelsembargo vallen of aan bedrijven en personen die in de US Denied Persons List of gelijksortige lijsten worden genoemd. U bent wettelijk verplicht om alle ontvangers van deze producten te informeren over de noodzaak om deze wetten en verordeningen in acht te nemen.

#### 9 Alternatieve geschillenbeslechting

**9.1** De EU-Commissie stelt op internet onder de volgende link een platform beschikbaar voor de onlinebeslechting van geschillen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Dit platform dient als aanspreekpunt voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen op grond van verkoop- of dienstovereenkomsten via internet, waarbij een consument betrokken is.

**9.2** De verkoper is niet verplicht noch bereid deel te nemen aan een geschillenprocedure van een consumenten-geschillencommissie.

Adres:

Reichelt Elektronik GmbH & Co. KG

Besturende directeur: Ulf Timmermann, Hermann Herzog

Elektronikring 1, 26452 Sande, Deutschland

Tel.: +49 (0)4422 955-333

Fax: +49 (0)4422 955-111

E-Mail: [info@reichelt.de](mailto:info@reichelt.de)

Gerechtshof: Amtsgericht Oldenburg

Registratienummer: HRA 200654

BTW-identificatienummer: DE 259817039

WEEE-Reg.-Nr. DE 58715331

Persoonlijk aansprakelijk partner:

Reichelt Elektronik Verwaltungsgesellschaft mbH

Amtsgericht Oldenburg, HRB 130281

Besturende directeur: Ulf Timmermann, Hermann Herzog